



ISO 9001 x IA

Initiation aux applicatifs de l'intelligence artificielle pour la qualité

Objectifs de la formation

Découvrir comment l'intelligence artificielle peut être utilisée concrètement dans une démarche qualité ISO 9001, à travers des outils accessibles, des cas pratiques et des méthodes simples à réutiliser.

Public cible

Responsables qualité, référents ISO 9001, professionnels impliqués dans l'amélioration continue, ou personnes en reconversion souhaitant découvrir comment intégrer l'intelligence artificielle dans une démarche qualité.

Prérequis

Aucun.

Objectifs pédagogiques

1. Identifier les principaux types d'IA et leurs usages pertinents dans une démarche qualité conforme à l'ISO 9001
2. Utiliser un outil d'IA générative pour produire un livrable simple adapté à un besoin qualité (ex. : fiche de non-conformité, synthèse d'audit, compte rendu client)
3. Formuler une demande claire à une IA, sous forme de prompt structuré ou d'échange conversationnel guidé
4. Analyser les avantages, limites et conditions d'usage responsable de l'IA dans leur activité liée au système de management de la qualité

Durée et dates

2 jours – 14 heures

Prochaine session : les 16 et 17 septembre 2025

Clôture des inscriptions : 31 août 2025

Modalités d'accès

Accès sur pré-inscription, suivi d'un entretien individuel avec la formatrice pour valider l'adéquation du projet. Inscription définitive après validation et signature de la convention de formation.

Tarifs

1 390,00 € TTC par participant

Ce tarif comprend :

- Les 2 jours de formation
- Les pauses café avec viennoiseries
- Les déjeuners du midi
- Le livret de formation (papier)
- Une clé USB avec les supports numériques



ISO 9001 x IA

Initiation aux applicatifs de l'intelligence artificielle pour la qualité

Méthodes mobilisées

La formation alterne apports ciblés, cas pratiques concrets, ateliers guidés et mini-projets.

Les participants expérimentent différents outils d'IA appliqués aux exigences de l'ISO 9001, en mode conversationnel et structuré, avec des temps d'échange sur les usages, limites et enjeux dans une démarche qualité.

Modalités d'évaluation

- Quiz et activités pratiques
- Production de livrables assistés par l'IA
- Mini-projet final
- Bilan individuel en fin de formation

Mesure de la satisfaction

À la fin de la formation, un questionnaire de satisfaction vous sera proposé. Votre retour sur l'expérience vécue nous aidera à améliorer nos formations. De plus, nous prendrons contact avec vous par email dans les 3 mois pour mesurer l'impact de cette formation dans votre vie professionnelle. Nous vous remercions par avance pour vos précieux commentaires.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible à tous. Si vous avez des besoins spécifiques en matière d'accessibilité, nous vous invitons à nous en faire part lors de votre inscription. Nous mettrons tout en œuvre pour adapter les modalités pédagogiques afin de vous offrir une expérience de formation optimale.





ISO 9001 x IA

Initiation aux applicatifs de l'intelligence artificielle pour la qualité

Contenu de la formation

Module 1 : Introduction à l'intelligence artificielle

- Comprendre les grands types d'IA et leur fonctionnement
- Identifier les usages possibles de l'IA dans une démarche qualité
- Quiz interactif : IA ou pas IA ?

Évaluation : Quizz de fin de module

Module 2 : Expérimenter un outil d'IA générative

- Découverte guidée d'un outil IA (ex. : ChatGPT)
- Application à des cas qualité simples (fiche incident, retour client...)
- Production d'un livrable qualité avec assistance IA

Évaluation : Exercice pratique

Module 3 : Structurer sa demande à l'IA

- Différence entre échange libre et prompt structuré
- Construction d'une demande claire à l'IA pour un usage qualité
- Atelier "Une même demande, deux approches"

Évaluation : Restitution orale / écrite

Module 4 : Appliquer l'IA à sa pratique qualité

- Mini-projet : créer un assistant IA adapté à son contexte
- Restitution et échanges sur les bonnes pratiques, limites, RGPD
- Bilan collectif

Évaluation : Mini-projet final

À la fin de la formation :

- Délivrance d'une attestation de formation
- Clé USB contenant les supports
- Questionnaire de satisfaction

Contact

Plongez avec nous et transformez votre démarche qualité !

Pour toute question ou besoin d'accompagnement personnalisé, n'hésitez pas à nous contacter via nos réseaux sociaux ou par email. Nous sommes là pour vous guider à chaque étape de votre parcours.

ELIOPOLIS

www.eliopolis.fr | contact@eliopolis.fr

Suivez-nous et restez connecté !

